

## Zásady zpracování osobních údajů společnosti Workado, s.r.o.

Využíváte-li služeb společnosti **Workado, s.r.o.**, IČ 077 57 310, zaps. u KS v Ostravě pod sp. zn. C.77141, sídlem Sokolská třída 2537/59, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava (dále též jen „**Workado**“) sdělujete nám identifikační údaje týkající se vaší osoby, na základě kterých jste identifikovatelní.

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o zpracování osobních údajů společností **Workado**, rozsahu osobních údajů, které zpracováváme, k jakým účelům, z jakého právního titulu, jak dlouho, komu a z jakého důvodu je může předat třetí osobě a současně Vám podáváme informace o vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů.

Chceme vás ujistit, že vaše osobní údaje **zpracováváme s řádnou péčí** a v souladu s právními předpisy. **Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, zajišťujeme jejich důvěrnost a integritu za využití organizačních a technických opatření, které neustále aktualizujeme a modernizujeme.**

Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále též jen „**Zásady**“) se týkají zpracování osobních údajů klientů Workado (tj. subjektů v jakémkoliv smluvním vztahu s Workado) a uchazečů o zaměstnání. Osobní údaje dětí (osoby mladší 16 let) zpracováváme pouze na základě souhlasu rodičů či jiných zástupců, kteří rozhodují o tom, zda poskytnutí osobních údajů dítěte není v rozporu s jeho zájmy, popř. z důvodu oprávněného zájmu.

Služby, které společnost Workado poskytuje, souvisí s náborovým a výběrovým procesem, personálním a kariérním poradenstvím, osobním rozvojem a činnostmi souvisejícími s hledáním vhodné práce pro subjekty údajů, které se rozhodnout služeb společnosti využít.

### Správce vašich osobních údajů

Správce vašich osobních údajů ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále v textu též jen „**GDPR**“, je **společnost Workado** (společnost Workado dále též jen „**Správce**“), která od vás osobní údaje získala, a která je zpracovává k naplnění jednoho nebo více účelů.

Jako Správce osobních údajů zpracováváme vaše osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména v souladu s nařízením GDPR a relevantními právními předpisy České republiky, kterými je v době nabytí účinnosti GDPR zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZÓOU**“).

### Workado jako zpracovatel vašich osobních údajů

S ohledem na povahu činností společnosti Workado nemusí být Workado vždy v pozici správce vašich osobních údajů. V případě, kdy vyhledáváme vhodné uchazeče pro naše smluvní partnery (klienty, zaměstnavatele), figurujeme v postavení zpracovatele a osobní údaje od vás získané předáváme tomuto smluvnímu subjektu (zaměstnavateli), který je správcem vašich osobních údajů. O těchto skutečnostech vás vždy transparentně informujeme.

## Zpracovávané osobní údaje

Zpřístupníte-li nám své osobní údaje prostřednictvím vaší registrace do evidence uchazečů o zaměstnání, sdělíte-li nám své osobní údaje jiným způsobem, či přihlásíte-li se do náborového či výběrového řízení vyhlášeného společností Workado, ať již prostřednictvím webových stránek společnosti Workado, příp. prostřednictvím pracovních portálů (zejm. Jobs.cz, Práce.cz, Kariéra.cz, a dalších) berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou zpracovávány ve stanoveném rozsahu a v souladu s těmito Zásadami.

Ať už s námi komunikujete elektronicky, písemně, po telefonu, nebo při osobní návštěvě, shromažďujeme osobní údaje v průběhu komunikace s vámi.

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, abychom vám mohli poskytovat kvalitní a profesionální služby a komfortní obsluhu, abychom dodržovali naše zákonné povinnosti a chránili své oprávněné zájmy.

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu, bez kterého by nemohl vztah mezi námi a vámi vzniknout, zpracováváme údaje o službách, které využíváte, údaje z naší komunikace a další údaje, aby okruh údajů byl přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme.

Výčet účelů, pro které vaše osobní údaje zpracováváme, jakož i upřesnění konkrétních zpracovávaných údajů pro daný účel, naleznete v části „**Účel zpracování osobních údajů**“.

Workado shromažďuje vaše osobní údaje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování v souladu s GDPR a platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a jejich zpracování provádí pouze na základě zákonného titulu, jímž může být:

- plnění právní povinnosti Workado
- plnění smluvních povinností vůči subjektu údajů
- ochrana práv a právem chráněných zájmů Workado nebo jiné dotčené osoby
- souhlas subjektu údajů
- plnění úkonu ve veřejném zájmu.

Svá práva v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů specifikovaná níže můžete uplatňovat vůči Správci.

## Pravdivost osobních údajů

Údaje, které nám poskytnete v kterékoliv fázi naší komunikace, jste povinni sdělovat výhradně pravdivé (přesné) a takové, aby nebyly způsobilé způsobit újmu třetím osobám ani společnosti Workado.

Při užití elektronických systémů společnosti Workado jste povinni poskytovat srozumitelně a určitě tak, aby tyto údaje nemohly vyvolat klamavou představu o vaší osobě, vašich profesních schopnostech, kvalifikaci a odbornosti.

## Kategorie subjektů, jejichž osobní údaje zpracováváme, jsou

- zájemci o zprostředkování zaměstnání
- účastníci náborového či výběrového řízení
- uchazeči o zaměstnání (vedeni v evidenci Workado)

## Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Rozsah zpracovávaných osobních údajů souvisí s účelem, pro který jsou získávány.

Vaše osobní údaje získáváme přímo od vás obvykle na základě vašich nabídek a přihlášek do náborových a výběrových řízení.

Některé údaje jsou **povinné** (základní identifikační a kontaktní údaje), další údaje, zejm. **profesní**, identifikují vaši osobu především z kvalifikačního a profesního hlediska, a sdělujete nám je dle vašeho vlastního uvážení prostřednictvím životopisu (curriculum vitae), doplňujících informací v dotazníku či v průběhu vzájemné komunikace. Rozsah těchto informací nelze vždy předem specifikovat, nicméně, sdělujete-li nám je, má se za to, že nám je sdělujete za rozumného předpokladu, že tyto údaje budeme využívat v rámci náborového či výběrového řízení.

Profesní údaje jsou nicméně pro povahu účelu zpracování údajů podstatnými a jejich zpracování je nezbytné pro výběr vhodného uchazeče. Jde zejména o údaje vypovídající o vaší kvalifikaci, odborných předpokladech, zvláštních schopnostech, certifikátech, absolvovaných školeních apod. O nezbytnosti zpracování těchto osobních údajů jste obvykle v průběhu řízení informováni.

**Nepřejete-li, abychom některé z vašich osobních údajů zpracovávali pro účely náborového či výběrového řízení, a nepůjde-li o povinné či nezbytné profesní osobní údaje, nesdělujte nám je.**

### Identifikační osobní údaje

Mezi základní osobní údaje, které zpracováváme, patří vaše jméno, příjmení, datum narození, akademický titul, státní příslušnost, vyobrazení vaší osoby (fotografie), vyobrazení vašeho podpisu, pokud podnikáte také IČ, DIČ a adresa sídla.

Identifikační údaje jsou obvykle součástí smlouvy, kterou s námi uzavíráte.

### Kontaktní údaje

Vašimi kontaktními údaji jsou zejména adresa místa trvalého pobytu, adresa bydliště, příp. přechodného bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, telefon, e-mail, popř. adresa vašeho profilu na sociálních sítích. Kontaktní údaje slouží zejména k operativnímu způsobu vedení komunikace a tím ke komfortnějšímu poskytování služeb a produktů.

Abyste mohli využívat naše aplikace a mohli s námi komunikovat elektronicky, spravujeme též vaše přístupové údaje – zejména přihlašovací jméno, heslo, autentizační certifikáty a další zabezpečovací prvky tak, abychom vás mohli při elektronické komunikaci bezpečně identifikovat.

### Profesní údaje

Abychom vám mohli nabídnout zaměstnání odpovídající vašim profesním a kvalifikačním předpokladům, zpracováváme údaje o vašem dosaženém vzdělání (vč. specifikace vzdělávací instituce, příp. doby studia, rok ukončení studia, dosažený akademický titul apod.), údaje o předchozích zaměstnáních (druh práce, zaměstnavatel, doporučení), údaje o kvalifikaci, profesních dovednostech a odbornosti (odborné zkoušky, certifikáty, oprávnění, zvláštní schopnosti, školení apod.), údaj o požadované pracovní pozici, datum možného nástupu, údaj o požadované výši mzdy apod.

### Údaje o využívaných službách

Zpracováváme rovněž údaje o tom, které námi nabízené služby a produkty využíváte. V souvislosti s tím evidujeme naši vzájemnou související komunikaci, předchozí nabídky a doporučení.

Evidujeme informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou, informace z internetového prohlížeče, který používáte, vaši IP adresu, informace z internetového prohlížeče, informace z cookies, které jsou umístěny na našich stránkách, lokační a geolokační údaje, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách.

V souvislosti s využívanými službami a produkty hodnotíme též odvozené osobní údaje (např. váš pracovní profil, rozsah využívání námi nabízených služeb a produktů apod.).

Získané informace nám napomáhají zejména k usnadnění a urychlení vaší obsluhy a za účelem zvyšování kvality, komplexnosti a optimalizace poskytovaných služeb.

### Další údaje

S ohledem na společenskou odpovědnost, z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví a z důvodu vaší případné snížené pracovní schopnosti, nám můžete sdělit informace tohoto charakteru. Jde o údaje, které bezprostředně souvisí s poskytováním takových nabídek, které jsou pro vás specifické, komfortní a odpovídají vašemu zdravotnímu stavu.

Pro neustálé zlepšování našich služeb poskytovaných na základě smluvních a souvisejících vztahů zpracováváme údaje z naší komunikace a interakce, které nám sdělíte.

### Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu pro příslušný účel – např. abychom vás mohli zařadit do náborového či výběrového řízení, abychom vás mohli informovat o vhodných pracovních nabídkách, nabídkách na osobnostní rozvoj apod.

Povinnost zpracovávat osobní údaje nám stanovuje též řada právních předpisů. Mnohé údaje musíme zpracovávat pro účely archivace. Některé údaje zpracováváme z důvodů ochrany práv a právem chráněných zájmů jak společnosti Workado, tak i třetích osob. Zpracování z tohoto důvodu pečlivě posuzujeme. V ostatních případech zpracováváme vaše osobní údaje pouze s vaším souhlasem.

**Účely zpracování vašich osobních údajů a právní základ pro zpracování vašich osobních údajů jsou zejména následující:**

**Registrace uchazeče, vedení a správa uživatelského účtu, komunikace s uživateli a možnost reakce na jednotlivé pracovní nabídky a testování**

Podáním vaší registrace jako uchazeče o zaměstnání prostřednictvím osobního kontaktu s naší společností, zasláním vaší poptávky elektronicky či prostřednictvím dodavatelů poštovních služeb, registrací na webové stránce společnosti Workado apod., vzniká mezi vámi a společností Workado smluvní vztah o zprostředkování zaměstnání.

Na základě vaší registrace na webové stránce společnosti Workado vám umožňujeme, abyste si vytvořili svůj uživatelský profil, na základě kterého můžete vstupovat na základě svých přístupových a přihlašovacích údajů do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní můžete reagovat, sledovat pracovní nabídky, získávat informace o nových pracovních nabídkách, objednávat služby, provádět veškeré změny vašich údajů nebo firemní prezentace.

Okamžikem ukončení vaší registrace přijímáte podmínky pro poskytování služeb naší společností. Vedení vašeho uživatelského účtu jsme oprávněni provádět na základě vašeho souhlasu.

Pro tento účel zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační osobní údaje
- kontaktní údaje
- profesní údaje
- údaje o využívaných službách
- další údaje.

Právním titulem pro zpracování výše specifikovaných osobních údajů je:

- plnění smlouvy.

### **Realizace zprostředkování zaměstnání, nábory a výběru zaměstnanců**

Realizaci zprostředkování zaměstnání, nábory a výběru zaměstnanců provádí společnost Workado vyhledáním a výběrem z externích i interních (vlastní databáze) zdrojů.

V průběhu zprostředkování zaměstnání, nábory a výběru zaměstnanců jsou vaše osobní údaje předávány třetím osobám – potenciálním zaměstnavatelům, kteří vaše osobní údaje mohou dále zpracovávat, jakožto i další správci, za účelem možnosti učinění nabídky k uzavření pracovního či jiného obdobného poměru. V případě, kdy vyhledáváme vhodné uchazeče pro naše smluvní partnery (klienty, zaměstnavatele), figurujeme obvykle v postavení zpracovatele a osobní údaje od vás získané předáváme tomuto smluvnímu subjektu (zaměstnavateli), který je správcem vašich osobních údajů. O těchto skutečnostech vás vždy transparentně informujeme.

O vhodných nabídkách vás informujeme osobně, prostřednictvím vašeho uživatelského účtu, e-mailem, telefonicky, popř. jiným sjednaným a vhodným způsobem.

Pro tento účel zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační osobní údaje
- kontaktní údaje
- profesní údaje
- údaje o využívaných službách
- další údaje.

Právním titulem pro zpracování výše specifikovaných osobních údajů je:

- souhlas se zpracováním osobních údajů,
- plnění smlouvy.

### **Řízení vztahů se zákazníky**

Respektujeme vaše zájmy, požadavky, potřeby a preference. Za účelem, abychom vám pomohli s výběrem pro vás nejvhodnějšího zaměstnání, potřebujeme mít ucelený přehled o tom, jaký druh práce, místo výkonu, podmínky, benefity apod. využíváte, upřednostňujete a jaké máte preference. Chceme vědět, zda jste s našimi službami i dalšími produkty spokojeni, příp. zda máte návrhy, jak naše služby vůči vám ještě zlepšit. Z těchto důvodů zpracováváme zejména příslušné údaje o produktech a službách, profilové údaje a údaje z naší komunikace a interakce, které nám sdělíte.

Pro tento účel zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační osobní údaje
- kontaktní údaje
- profesní údaje
- údaje o využívaných službách
- další údaje.

Právním titulem pro zpracování výše specifikovaných osobních údajů je:

- souhlas se zpracováním osobních údajů,
- plnění smlouvy.

### Identifikace a autentizace uchazeče

Za účelem poskytování našich služeb od vás potřebujeme získat základní osobní údaje. Vaši identifikaci vyžadujeme také při komunikaci a jednání s vámi, jakož i v případě uplatňování ochrany vašich osobních práv. Abyste s námi mohli komunikovat elektronicky a mohli případně obsluhovat nabízené produkty pomocí aplikací, zpracováváme vaše přístupové údaje – zejména přihlašovací jméno a heslo, které slouží k bezpečné autentizaci vaší osoby.

Pro tento účel zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační osobní údaje
- kontaktní údaje
- profesní údaje
- údaje o využívaných službách
- další údaje.

Právním titulem pro zpracování výše specifikovaných osobních údajů je:

- plnění smlouvy
- plnění povinností z právních předpisů
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

### Využívání produktů a služeb

Tím, že využíváte našich služeb, dochází z naší strany ke zpracování vašich osobních údajů. Především se jedná o vaše základní identifikační údaje, údaje o využívaných službách (vč. geolokačních údajů) a další údaje. Pokud využíváte naše služby pomocí mobilních zařízení a internetových aplikací, shromažďujeme údaje o vaší poloze. Na elektronických portálech, které využíváte pro obsluhu produktů, vám za účelem zjednodušení a usnadnění obsluhy a této komunikace zobrazujeme základní informace o vás a vašich využívaných produktech.

Pro tento účel zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační osobní údaje
- kontaktní údaje
- profilové údaje
- údaje o využívaných službách
- osobní údaje Spolubydlících osob
- další údaje

Právní titul pro tyto výše uvedené osobní údaje zpracováváme:

- plnění smlouvy
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů
- na základě vašeho souhlasu.

### Vytváření analytických modelů

V rámci vytváření datových analýz, statistik a analytických modelů spojujeme, porovnáváme a analyzujeme identifikační osobní údaje, údaje o využívaných službách a profilové údaje, abychom byli schopni správně odhadnout a poté naplnit potřeby vybraných kategorií subjektů. Data v analýzách, statistikách a analytických modelech prozkoumáváme na plně anonymní úrovni a necílíme na konkrétní osoby.

Pro tento účel zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační osobní údaje
- kontaktní údaje
- profesní údaje
- údaje o využívaných službách
- další údaje.

Právní titul proč tyto údaje zpracováváme:

- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

### Profilování za účelem obchodního využití

Abychom vám nabízeli produkty a služby, které jsou pro vás relevantní a nejvýhodnější, potřebujeme mít od vás co nejpřesnější údaje týkající se vašich profilových údajů a preferovaných produktů a služeb. Tyto údaje za účelem vytvoření nevhodnější nabídky pro vás profilujeme a analyzujeme pro marketingové účely a pro rozhodnutí, kterými produkty vás oslovíme.

Pro tento účel zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační osobní údaje
- kontaktní údaje
- profesní údaje
- údaje o využívaných službách
- další údaje.

Právní titul proč vaše výše specifikované osobní údaje zpracováváme:

- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů
- na základě vašeho souhlasu.

### Marketing

Za účelem zkvalitňování našich služeb vám zasíláme zprávy, informace či nabídky, které slouží k maximálnímu využívání vašeho vztahu s Workado.

V rámci marketingových činností zasíláme našim klientům, příp. též třetím osobám, které s tím vyslovily souhlas, obchodní sdělení týkající se našich aktuálních nabídek, popř. nabídek našich obchodních partnerů, zaměstnání, kurzů, rekvalifikací, odborných školení apod. Tato sdělení jsou zasílána různými formami, včetně využití listinné korespondence, telefonu, SMS, faxu, e-mailu, internetu, prostřednictvím klientských portálů, mobilních aplikací či sociálních sítí.

Za účelem marketingu zpracováváme též údaje o vašich preferencích, využívaných službách a vytváříme ideální nabídky pro vás. Pro tento účel provádíme hodnocení základních údajů, údajů o službách a produktech, profilových údajích a využíváme profilování, vč. využití automatizovaných prostředků. Na základě tohoto hodnocení jsme schopni vybrat individuálně pro vás ty nejlepší nabídky tak, abychom vás nezatěžovali nabídkami nerelevantními a pro vás nevhodnými.

Pro tento účel zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační osobní údaje
- kontaktní údaje
- profesní údaje
- údaje o využívaných službách
- další údaje.

Právní titul proč vaše výše specifikované osobní údaje zpracováváme:

- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů
- na základě vašeho souhlasu.

#### **Výzkum a analýza vývoje trhu**

Údaje o využití produktů a služeb a profilové údaje využíváme pro účely výzkumu, vývoje a analýzy trhu. Za tímto účelem analyzujeme situaci na trhu, zlepšujeme naše postavení na trhu a přicházíme s nabídkou nových produktů a lepších služeb. Neustále sledujeme nové trendy a vývoj v oblasti našeho podnikání a oblastí souvisejících.

Pro tento účel zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační osobní údaje
- kontaktní údaje
- profesní údaje
- údaje o využívaných službách
- další údaje.

Právní titul proč vaše výše specifikované osobní údaje zpracováváme:

- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů
- na základě vašeho souhlasu, popř. souhlasu třetích osob.

#### **Výkon a ochrana práv, vymáhání právních nároků vůči zaměstnavatelům nebo související právní spory**

V případě, že jsme nuceni vymáhat naše nároky právní cestou, resp. pokud jsme účastníky soudního řízení a řízení se týká vaší osoby, použijeme v nezbytném rozsahu vaše základní a kontaktní údaje, údaje o využívaných službách, údaje z naší komunikace, případně další údaje nezbytné k ochraně našich práv.

Pro tento účel zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační osobní údaje
- kontaktní údaje
- profesní údaje
- údaje o využívaných službách
- další údaje.

Právní titul proč vaše výše specifikované osobní údaje zpracováváme:

- plnění povinností z právních předpisů
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů.

#### **Testování systémů, softwaru, hardwaru a jiných technologií**

S ohledem na pravidelnou implementaci a aktualizaci systémů, softwaru, hardwaru a jiných technologií, které nelze zavést bez účinného testování, je toto testování založeno obvykle i na testování údajů našich uchazečů. Nelze-li využít jiných prostředků a způsobů, v nezbytných případech a omezeném rozsahu mohou být vaše data využita k testování systémů, softwaru, softwarových změn, hardwaru, jiných technologií a školení našich zaměstnanců.

Pro tento účel zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační osobní údaje
- kontaktní údaje
- profesní údaje
- údaje o využívaných službách
- další údaje.



Právní titul proč vaše výše specifikované osobní údaje zpracováváme:

- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů.

#### **Vnitřní správa Workado, řízení informací, optimalizace procesů, školení, reporting**

Vaše osobní údaje zpracovávají při plnění svých interních povinností naši zaměstnanci. Pro konkrétní situace a případy jsou u nás nastaveny procesy, interní pokyny, schvalovací systémy a reportovací systémy. Vaše osobní údaje jsou používány pro účely plánování, vyhodnocování nebo zvýšení efektivity. Za účelem reportingu či ekonomických výsledků jsou data agregována (spojována či seskupována), čímž již nedochází ke zpracování konkrétních osobních údajů týkajících se vaší osoby, ale jde již pouze o statistické vyhodnocení.

Pro tento účel zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační osobní údaje
- kontaktní údaje
- profesní údaje
- údaje o využívaných službách
- další údaje.

Právní titul proč vaše výše specifikované osobní údaje zpracováváme:

- pro plnění smlouvy
- plnění povinností z právních předpisů
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů.

## **Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?**

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze smluvního vztahu, tak i z příslušných právních předpisů nebo případně z jiných titulů pro zpracování osobních údajů (např. oprávněný zájem Workado, souhlas subjektu údajů apod.).

Dochází-li ke zpracování více kategorií osobních údajů a některé kategorie údajů již nebudou nezbytné pro naplnění žádného z výše stanovených účelů, tyto údaje neprodleně vymazáváme, popř. anonymizujeme, tj. technicky nevratně upravujeme tak, že na jejich základě nelze provést identifikaci konkrétní osoby, tzn., takovéto údaje již nemají povahu osobního údaje.

Délka zpracování většiny dat je určena právními předpisy, podle kterých je délka archivace ve Workado nastavena.

Vaše osobní údaje, zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytnou k naplnění účelu zpracování těchto osobních údajů a dále po dobu tří (3) let, příp. do doby vyřešení a vypořádání všech souvisejících právních záležitostí a případně dále po dobu běhu promlčecí či prekluzivní lhůty.

Vaše osobní údaje, které zpracováváme pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů zpracováváme obvykle po dobu deseti (10) let po ukončení smluvního vztahu se zaměstnavateli či zprostředkovateli, avšak výhradně za účelem ochrany oprávněného zájmu společnosti Workado a zprostředkovatelů (příp. zaměstnavatelů), kterým je ochrana právních nároků a případné právní spory.

Vaše osobní údaje, které zpracováváme na základě vašeho souhlasu, uchováváme po dobu platnosti tohoto souhlasu. Pro prokázání vzniku, trvání, změny či odvolání souhlasu uchováváme z titulu našich oprávněných zájmů tento souhlas po celou dobu jeho platnosti a dále 10 let po jeho zániku.

## Musíte nám své osobní údaje poskytovat?

Zpracování osobních údajů, které probíhá na základě smlouvy, z titulu našeho oprávněného zájmu, popř. plnění právní povinnosti, je nezbytné a bez jejich předání nelze službu, plnění nebo činnost provést. Poskytnutí těchto osobních údajů je povinné a nelze je nahradit žádným jiným způsobem.

Nechcete-li, nebo nemůžete-li, nám některé vaše osobní údaje poskytnout, a tyto údaje jsou pro plnění smlouvy či služby povinné, nemůžeme vám související službu poskytnout, resp. poskytování služby bude omezeno rozsahem poskytnutých osobních údajů.

Některé údaje zpracováváme pouze na základě vámi poskytnutého souhlasu. Poskytnutí těchto osobních údajů je z vaší strany dobrovolné. Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat, a to i to samostatně k jednotlivému účelu, v rámci něhož si nepřejete, aby vaše osobní údaje byly dále zpracovávány.

Některé osobní údaje získáváme i z veřejných zdrojů a rejstříků. Pomocí těchto zdrojů můžeme ověřovat správnost poskytnutých údajů, příp. vaši důvěryhodnost a bonitu.

## Příjemci osobních údajů

Získané osobní údaje zpracováváme primárně v rámci naší vlastní činnosti. Údaje můžeme poskytnout třetím osobám pouze tehdy, ukládá-li nám to právní předpis, popř. nám k tomu dáte souhlas.

Vaše data jsme povinni předávat různým státním orgánům, vždy se tak děje pouze za podmínek stanovených právními předpisy.

Pokud je to nezbytné k dosažení některého z výše specifikovaných účelů, předáváme vaše data třetímu subjektu, který je povinen nám doložit, že jeho úroveň zpracování osobních údajů a zabezpečení osobních údajů odpovídá předpisům na ochranu osobních údajů.

## Dodavatelé, spolupracující subjekty

Některé naše služby jsou poskytovány prostřednictvím našich spolupracujících subjektů a dodavatelů. Činnosti těchto subjektů probíhají v souladu s uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů a tyto subjekty podle našeho auditu a kontroly poskytují dostatečné záruky a mají zavedena vhodná technická a organizační opatření v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Tito zpracovatelé jsou oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje pouze pro účely výkonu činností, ke kterým byli pověřeni. Pro účely výkonu činnosti v souladu se smlouvou o zpracování osobních údajů není vyžadován váš souhlas, neboť takové zpracování probíhá na základě smlouvy a právního předpisu.

Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti zejména související se zajištěním řádného výkonu vašich práv, jako nájemců bytů, může při tom docházet ke zpracování vašich osobních údajů.

## Další dodavatelé

Některé další činnosti, které jsou zajišťovány pro Workado třetími subjekty, a při nichž může dojít k předání osobních údajů:

- advokáti,
- finanční a daňoví poradci,
- subjekty vymáhající naše pohledávky,
- poskytovatelé bezpečnostních služeb,
- poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť,
- poskytovatelé archivačních služeb,
- marketingové agentury,

- společnosti spolupracující v rámci věrnostních programů,
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb,
- poskytovatelé pojištění a finančních služeb,
- jiní poradci a poskytovatelé dalších služeb.

## Jaká jsou vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů není v pořádku.

### Chcete odvolat svůj souhlas?

V případech, kdy zpracováváme osobní údaje na základě vašeho souhlasu, jste oprávněni tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů, které bylo činěno na základě platného souhlasu až do momentu jeho odvolání.

Chcete-li omezit nebo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete nás kontaktovat osobně nebo na emailové adrese [info@workado.cz](mailto:info@workado.cz)

### Právo na přístup k osobním údajům

Podle článku 15 Nařízení máte právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje právo

- získat informaci, zda dochází ke zpracování osobních údajů;
- získat informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání osobních údajů mimo EU;
- získat kopie zpracovávaných osobních údajů (pokud tím nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob).

V případě opakované žádosti, či zneužívání tohoto práva, je Workado oprávněno za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

### Právo na opravu nepřesných údajů

Podle článku 16 Nařízení máte právo, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny nepřesné osobní údaje, které se vás týkají a které zpracovává Workado. V rámci smluvního vztahu máte současně povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň jste povinni poskytnout Workado součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, nejsou přesné. Opravu provede Workado bez zbytečného odkladu, s přihlédnutím k technickým možnostem.

### Právo na výmaz

Podle článku 17 Nařízení máte právo, aby byly vaše osobní údaje vymazány, pokud Workado neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Právo na výmaz není tedy právem absolutním a každá žádost o výmaz bude ze strany Workado individuálně posouzena.

**Výmaz osobních údajů nelze dále učinit v případě, kdy Workado zpracovává osobní údaje např.:**

- na základě **právní povinnosti** podle práva EU nebo práva členského státu, která Workado ukládá, aby osobní údaje uchovával (např. povinnosti podle zákoníku práce, zákona o bankách, zákona o účetnictví atd.),
- ke splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, kterým je pověřen, nebo při výkonu veřejné moci;
- z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- z důvodu archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely;
- za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

**Právo na omezení zpracování**

Podle čl. 18 Nařízení máte do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud popíráte správnost osobních údajů, legalitu zpracování osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo podáte námitku proti jejich zpracování.

**Právo na přenositelnost osobních údajů**

Podle článku 20 Nařízení máte právo na přenositelnost údajů, které se vás týkají a které jste poskytla/poskytl Workado, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat Workado o předání těchto údajů jinému správci. Právo na přenositelnost osobních údajů můžete uplatnit pouze tehdy, pokud je zpracování osobních údajů prováděno automatizovaně a jeho zpracování je současně založeno na vašem souhlasu nebo smluvím vztahu, popř. pokud Workado přenos údajů umožní.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze žádosti o přenositelnost osobních údajů vyhovět.

**Právo vznést námitku proti zpracování**

Podle článku 21 Nařízení máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které jsou zpracovávány z důvodu oprávněného zájmu Workado, popř. na základě přímého marketingu.

V případě, že Workado neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převyšuje nad vašimi zájmy (jako subjektu údajů), je společnost Workado povinna na základě námitky vyhodnocené jako důvodné ukončit zpracování bez zbytečného odkladu.

**Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Souhlas poskytnutý ke zpracování osobních údajů jste oprávněna/oprávněn kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu poskytnutého před jeho odvoláním. Odvolat souhlas je možné stejným způsobem, jakým byl poskytnut.

**Automatizované individuální rozhodování včetně profilování**

Máte právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro vás mohlo mít právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotklo. Workado v tomto směru uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními následky pro subjekty údajů.

## Právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů

V případě pochybností týkající se ochrany a zpracování vašich osobních údajů máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).

## Jak můžete svá výše uvedená práva uplatnit?

Pro uplatnění veškerých svých výše uvedených práv nás můžete kontaktovat na emailové adrese [info@workado.cz](mailto:info@workado.cz)

Obdržíme-li jakoukoliv žádost pro uplatnění vašich práv, musíme provést vaši identifikaci, aby nemohly vzniknout pochybnosti o tom, že žádost podal skutečně oprávněný subjekt údajů.

Identifikace se nevztahuje na případy, kdy jsou žádosti doručeny:

- prostřednictvím veřejné datové sítě (datovou schránkou fyzické osoby),
- elektronickou poštou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem,
- písemně s úředně ověřeným podpisem,
- osobně v sídle, popř. kontaktním místě, Workado (po provedení identifikace subjektu).

Vaše žádost o uplatnění práv bude vyřízena do jednoho měsíce od přijetí žádosti. Lhůta jednoho měsíce může být prodloužena o další dva měsíce, přičemž o prodloužení této lhůty bychom vás informovali.

Seznamte se Zásadami zpracování osobních údajů společností Workado zodpovědně a pečlivě a v případě jakýchkoliv nejasností nás neváhejte kontaktovat na emailu [info@workado.cz](mailto:info@workado.cz)

## Slovníček pojmů

Pojem	Význam pojmu
<b>Dozorový úřad</b>	Úřad na ochranu osobních údajů, Praha 7, Pplk. Sochora 27, <a href="http://www.uouu.cz">www.uouu.cz</a>
<b>EU</b>	resp. Unie, Evropská unie je definována jako nástroj, který si členské státy vytvářejí k prosazování svých společných cílů
<b>Evidence</b>	jakýkoliv strukturovaný soubor osobních údajů přístupných podle zvláštních kritérií, ať již je centralizovaný, decentralizovaný, nebo rozdělený podle funkčního či zeměpisného hlediska
<b>Nařízení</b>	Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).  V textu též jen „ <b>Nařízení</b> “.  Označováno též jak GDPR.

Pojem	Význam pojmu
<b>Osobní údaje</b>	Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjekt údajů); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
<b>Pověřenec</b>	Osoba dohlížející na soulad zpracování osobních údajů s Nařízením, kontaktní místo pro subjekty údajů a Dozorový úřad. Dále v textu též jen „ <b>Pověřenec</b> “.
<b>Profilování</b>	Jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejich pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmu, spolehlivost, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.
<b>Příjemce</b>	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany osobních údajů pro dané účely zpracování.
<b>Souhlas subjektu údajů</b>	Jakýkoliv svobodný, konkrétní informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.
<b>Správce</b>	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení.  Pro účely tohoto dokumentu je správcem <b>Workado, s.r.o.</b> , IČ 077 57 310, zaps. u KS v Ostravě pod sp. zn. C.77141, sídlem Sokolská třída 2537/59, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
<b>Subjekt údajů</b>	Fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat odkazem na určitý identifikátor – osobní údaj.
<b>Třetí strana</b>	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jenž je oprávněna ke zpracování osobních údajů.
<b>Zákon č. 101/2000 Sb.</b>	Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
<b>Zpracování</b>	Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Pojem	Význam pojmu
Zpracovatel	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.
Zvláštní kategorie osobních údajů	Osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či politickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje jedinečně identifikující fyzické osoby a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.